

ふくしまの今とつながる相談室 toiro Q&A

「ふくしまの今とつながる相談室 toiro(といる)」に寄せられた相談・問い合わせの一部をご紹介します。

■避難先での生活に関すること

Q. 県外に避難して 3 年になりますが、他の避難者と出会ったことがありません。近くで交流会などがあれば紹介してほしいのですが…。

A. はい。ご希望の地域で開催される交流会等の情報をお調べします。交流会が見つければ、toiro が主催団体等に連絡し、情報を確認した上でご紹介します。参加をご希望される場合は主催団体等にお繋ぎします。

Q. 福島県内で被災し、現在も県内に住んでいます。転勤で県外に引っ越すことになりそうなのですが、子どもの医療費無料措置は継続されますか？

A. はい。避難元に住民票を残していれば継続になります。

Q. 来年 4 月に子どもが小学校に入学します。避難先(県外)の小学校に入学するか、避難元に戻って入学するか迷っています。どちらになってもいいように今のうちから必要な手続きを進めたいのですが、福島県側での手続きの進め方はどこに相談したら良いでしょうか。

A. はい。避難元の教育委員会等に事情を説明し、適切な問い合わせ先を確認してご案内します。

■福島県内の情報に関すること

Q. 県外に自主避難していますが、福島に戻ろうと思っています。市営住宅や県営住宅の募集状況を知りたいです。

A. はい。時期によって状況は変わりますので、最新の状況をお調べします。ご希望の地域の公営住宅を管理している機関に toiro が問い合わせをします。

Q. 県外に自主避難していますが、福島に戻ろうと思っています。戻ってから仕事が見つかるか不安なので、現在のパートの求人状況を知りたいのですが。

A. はい。時期によって状況は変わりますので、最新の状況をお調べします。ハローワークや地域の就職支援窓口 に toiro が問い合わせをします。

Q. 県外に自主避難していますが、福島に戻ろうと思っています。認可保育所や公営の幼稚園の空き状況はどうなっていますか？

A. はい。時期によって状況は変わりますので、最新の状況をお調べします。ご希望の地域の自治体に toiro が問い合わせをします。

Q. 県外に自主避難しています。自宅周辺の住宅除染が終わっているかどうか知りたいのですが。

A. はい。自治体の担当課に確認してお知らせします。まだ実施されていない場合は予定時期を確認してお知らせします。

Q. 自主除染の賠償に関する問い合わせ先を教えてください。

A. はい。東京電力が開設している相談窓口がありますのでご紹介します。

■避難先への定住・移住に関すること

Q. 県外に移住することを決めました。どこに行くのがよいか決めかねています。何か情報はありますか？

A. はい。ご希望の地域を教えてください、その地域周辺で移住者の受け入れに積極的な自治体や支援団体をお調べします。あらかじめ toiro から連絡し、事情を説明した上でお繋ぎします。

Q. 住民票を避難元に残しています。避難元自治体の実施している国民健康保険料の免除制度が適用されているのですが、この先もし定住を決めて住民票を移したら、免除制度の対象外となってしまうのでしょうか？

A. はい。避難元自治体の国民健康保険から外れれば免除制度も対象外となります。新しく住民票を登録した自治体で減免制度がないかお調べすることはできます。

■「ふくしまの今を伝える人材の派遣」に関すること

Q. ○○県で活動している支援団体の者です。福島から避難されてきている方たちの交流会を主催しています。次回の交流会へ避難元の現在の様子に詳しい方に来ていただけてお話ししていただきたいのですが、適切な人を知りません。どなたか良い方を紹介していただけないでしょうか。また、派遣をお願いした場合、交通費の費用負担はどうなるのでしょうか。

A. はい。交流会開催日の概ね1カ月前までに電話でお問い合わせいただけましたら、説明資料と「派遣依頼シート」をお送りします。内容をご確認いただき、「派遣依頼シート」に必要事項を記入の上ご提出ください。その後、お電話で詳しいご要望をヒアリングさせていただいて、toiro が福島県内の適切な人材を探します。派遣にかかる交通費は原則として toiro が負担致します。

※ご要望の内容によってはお受けできない場合があります。ご了承ください。

Q. ○○県で活動している支援団体の者です。主催している交流会で「ふくしまの今を伝える人材の派遣」を利用したいのですが、避難者が5名くらいの小さな交流会でも利用できるのでしょうか。

A. 大丈夫です。詳しいお話を聞かせてください。

Q. ○○県で活動している支援団体の者です。福島から避難されてきている方たちの交流会でいくつかの分野の相談ブースを設けて個別相談を行うのですが、toiro さんにも来てもらって相談ブースを担当してほしいと考えています。ただ、相談者が一人も来ない可能性もあるので、お願いしていいのか迷っています。

A. 県外の避難者交流会等へ toiro スタッフがお伺いしての出張相談も対応しています。相談ブースに相談者が一人も訪れない可能性はあると思いますが、それだけの理由でお断りすることはありません。まずはお電話いただき、詳しいお話を聞かせてください。