

福岡・佐賀
長崎・熊本

NPO法人つなぎteおおむた

※来所される際は、事前にご連絡ください。

住所 〒836-0841 福岡県大牟田市築町3-14 まつくビル2階

TEL・Mail 080-7980-9295
fukuokasoudan2022@outlook.jp

相談日・時間 月・水・金(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30

つなぎteおおむたでは皆さまからのご相談について、まずはゆっくり・しっかりとお気持ちをお聞きすることを望まれているのか、それとも具体的なアドバイスのできる専門機関への早急な繋ぎが必要なのかをご本人と確認しながら進め、ご相談いただいた課題が解決するまでの伴走を心がけています。昨年度好評だった各県での「相談・交流会」は今年も開催します。はじめましての方も、お久しぶりの方もどうぞいらしてください。

また、福岡・宮崎拠点合同でFacebookページも開設しています。避難先の身近な出来事や福島県からの大切な情報など、毎週UPしていますので、こちらもぜひご覧ください。



大分・宮崎
鹿児島

つなぎteみやざき(受託団体:NPO法人つなぎteおおむた)

※来所される際は、事前にご連絡ください。

住所 〒880-0818 宮崎県宮崎市錦本町4番52号 リバータウン錦本210

TEL・Mail 080-3965-2190
f-miyazaki2023@outlook.jp

相談日・時間 火・水・金(祝日、年末年始を除く) 9:00~16:00

今年度から、九州南部3県(大分・宮崎・鹿児島)の皆様のご相談をお受けする窓口です。宮崎駅近くに拠点事務所を開設し、週3日、福島出身の相談員が駐在しています。避難先での困りごと相談から福島弁でのお茶のみまで、安心して、そして気軽に立ち寄っていただける居心地の良い場所になりたいと思っています。

また、担当各県で「相談・交流会」も行います。懐かしい故郷の言葉でおしゃべりしあうひと時です。これらの情報は隔月発行の拠点情報誌「ふく・ふく通信」(福岡拠点・宮崎拠点合同発行)でご案内しています。通信がまだご自宅に届いていない方は、どうぞお知らせください。すぐにお送りします。



沖縄

沖縄じゃんがら会

(受託団体:特定非営利活動法人まちなか研究所わくわく)

住所 〒901-2121 沖縄県浦添市内間2-10-8

TEL・Mail 080-6498-6720(事務局用) / 070-5484-1125(相談用)
jangara31@yahoo.co.jp

相談日・時間 開所日: 火・木・金(祝日、年末年始を除く・土曜日は要予約) 10:00~16:00
相談電話: 月・火・木~土 10:00~16:00

沖縄じゃんがら会は「気軽に立ち寄れる場所」でありたいと思っています。仕事の合間でもかまいません。どうぞ、ゆんたくや休憩をしに来てください。また、人と人との結びつきや生活の楽しみに繋がる畑作業や収穫などの「小規模交流会」も開催予定です。少しでもご興味がありましたら是非お問い合わせください。

相談対応においては地域福祉と連携しながらキャリアコンサルタント及び健康管理の資格を有するカウンセラーが対応いたします。日々のうっぶんや心配事など小さな出来事でもかまいません。いつでも待っていますのでお気軽にご連絡ください。うれしい出来事も一緒に共有出来たらと思います。どうぞ、あなたのお話を聞かせてくださいね。

【令和5年度福島県外避難者への相談・交流支援事業】

〒960-8062 福島県福島市清明町1-7 大河原ビル2F

発行元 一般社団法人ふくしま連携復興センター

Tel.024-573-2732

全国の生活再建支援拠点 (相談窓口)を紹介します

福島県外で避難生活を送られている皆さまへ

各拠点では、皆さまの日頃の不安やお悩みごと、今後の生活に向けた相談対応や、避難されている皆さま同士が交流できる場を設けるなど、さまざまな活動を行っています。

皆さまのお話を伺い、一緒に考え、皆さまが安心して暮らしていくことができるよう、お手伝いしていきます。

お手伝いできることがありましたら、ぜひ一度、お近くの生活再建支援拠点(相談窓口)へご連絡ください。お待ちしております。

※生活再建支援拠点は、福島県の「福島県外避難者への相談・交流支援事業」を一般社団法人ふくしま連携復興センターが受託し、各地の支援団体の協力により運営しています。

青森・岩手
秋田

特定非営利活動法人あきたパートナーシップ

住所 〒010-1403 秋田県秋田市上北手荒巻字堺切24-2

TEL・Mail 018-829-2140
info2340@akita-partnership.jp

相談日・時間 月~金 10:00~18:00

福島県から青森・岩手・秋田に避難された方々の相談窓口です。慣れない北東北の地での生活や、避難元の思い出を話せる場所として、気軽に足を運んでいただける、または相談ができる場所としてご利用ください。拠点が入居している「遊学舎」はサークル活動やフリーマーケット、音楽会など、様々なイベントが行われ、市民が自由に気軽に出入りできる市民活動の拠点です。

避難者さん同士が交流できる「交流会」も「遊学舎」で開催しています。お茶会、木工講座、寄せ植え、蕎麦打ちなど、楽しんで参加できる交流会を企画して参加をお待ちしています。青森、岩手でも同じような交流会を行っています。

避難者の方々のお力になれるよう、寄り添いながら支援を継続してまいります。



宮城

福島県県外避難者相談センター(宮城拠点)

(受託団体:一般社団法人みやぎ連携復興センター)

住所 〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町3-1-17 やまふくビル3階

TEL・Mail 080-9259-7049
f-soudan@renpuku.org

相談日・時間 火・水・金 11:00~18:00

福島県から宮城県に避難している方に対し、お悩みや思いをお伺いし、解決に向けてお手伝いをする。そんな窓口です。

例えば…●避難元の市町村に戻りたいが情報が少ない。

●新しい家に移らなければならないけど、何から手をつけていいのかわからない。

また、各広域自治会(双葉町、大熊町、富岡町)のご紹介や専門家へのおつなぎもしております。どんな相談でも構いません。お気軽にご相談ください。

山形

特定非営利活動法人

山形の公益活動を応援する会・アミル

住所 〒990-0828 山形県山形市双葉町2-4-38 双葉中央ビル3階

TEL・Mail 023-674-0606
soudan@amill.org

相談日・時間 月・火・木 9:00~17:00

ここふく@やまがた相談支援室では、皆様から相談を受付けた際には、お気持ちに寄り添い、お話をしっかりと聞くことを日頃から心がけております。遠方の方は電話、メール、FAXでも受付けておりますのでお気軽にご相談ください。

今年度も、皆様のお住まいの地域に相談員がおじゃまし、山形県内の各地域で交流会を開催します。料理や音楽鑑賞、ハンドメイド交流会を予定しております。開催地域の皆様には、事前にチラシなどでお知らせをしますので、ぜひご参加ください。また、オンライン交流会では、関東地域の避難者の皆様との交流も予定しております。多くの方々とお会いする日を楽しみにしています。





茨城

一般社団法人ふうあいねっと

※来所される場合は、必ず事前にご連絡ください。

住所 〒310-0851 茨城県水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館
TEL・Mail 070-3182-4044
 fuai.soudan@gmail.com
相談日・時間 火・水・木 9:00～16:00

東日本大震災・原発事故の影響により茨城県に避難されているみなさんの暮らしや交流のサポートのために2012年に発足しました。現在、当事者団体や茨城県内のNPO、専門機関などにより構成されています。

「ふうあいおたより」の発行(3回/年)、交流会の企画・運営、悩みごとの相談(よろず相談)などを中心に活動しています。とくに、ご相談がなくても、おしゃべりをしにという感じでいつでも事務局にお越しください。

茨城県で安心した生活を送っていただくために、丁寧に関係をつむぎながら、みなさんと共に良いと思う道を歩んでいきたいと思っています。

栃木

特定非営利活動法人とちぎボランティアネットワーク

住所 〒320-0027 栃木県宇都宮市埜田2-5-1 共生ビル3階
TEL・Mail 028-622-0021
 info@tochigivnet.jp
相談日・時間 火・水・金 10:00～17:00

来所でも訪問でも相談をお受けします。25年にわたる地元のネットワークで様々な支援をしてきました。悩みごと・お困りごとを、私たちに話してみませんか。雑談や世間話、おしゃべりだけでも構わないのでお気軽にどうぞ。

また、広報誌「とちぎ暮らしの手帖」も年2回発行しています。



埼玉

福玉相談センター

(受託団体:特定非営利活動法人埼玉広域避難者支援センター)

住所 〒330-0061 埼玉県さいたま市浦和区常盤6丁目4-21
 埼玉県勤労者福祉センター(ときわ会館)1階
TEL・Mail 0120-60-7722
 fukushima_soudan@yahoo.co.jp
相談日・時間 月・水～金 9:30～16:30

福玉相談センターは、相談者の言葉を丁寧に聞き、その方のニーズに対応するよう心がけています。また、メールでの相談は随時行っており、折り返し丁寧な連絡・対応するようにしております。

希望の多い健康に関する講話や情報提供を毎年継続して開催しております。ぜひご参加ください。

コロナは完全に落ち着いたわけではありませんが、感染対策に気をつけつつ、コーヒーでも飲みながらゆっくりとお話しませんか。お待ちしております。

千葉

福島県外避難者相談センター(ちば)

(受託団体:特定非営利活動法人ちば市民活動・市民事業サポートクラブ)

住所 〒262-0023 千葉県千葉市花見川区検見川町3丁目159-2
 おおなみこなみ内
TEL・Mail 080-5418-7286
 ftsoudan@npoclub.com
相談日・時間 月～金 10:00～17:00

当団体では東日本大震災直後から千葉県内に避難された方々と関わってきました。

震災から12年が経ち、避難先での生活に慣れ、永住を考えていた方が、避難元市町村の避難指示解除を受けて迷いが出て悩んでいた、高齢になり帰還は難しいと思いつつも避難先での暮らしにもなじめないといった話をお聞きします。特に県外避難者は、避難元の状況や避難先の情報があまりはいつてこないと聞きますので、私たち支援員は、避難元の情報収集や情報紙「緑joy」に千葉の見どころや支援活動団体の活動内容などをご紹介します。少しでも皆さまのお役に立てればと思っています。お気軽にご連絡・ご相談ください。



東京

特定非営利活動法人医療ネットワーク支援センター

※面談での相談をご希望の際は、必ず事前にご相談ください。

住所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-15-1-412
TEL・Mail 03-6911-0584
 soudan@medical-bank.org
相談日・時間 月～金 17:00～20:30

ふるさとへの望郷の思いを心に持ちながら、避難先で前向きに暮らしていただける方は少なくないと思いますが、時間の経過であらたな課題ができた時にはいつでもご連絡いただけたらと思います。皆さんがご自身で解決できるよう、一緒に考え、必要に応じて専門の窓口や情報を探すお手伝いをいたします。

また、様々な情報発信や仲間づくりの場として、首都圏内をバスで散策したり、広い会場で相談コーナーを設けたりする交流会や各種教室などを開催しています。お一人でも気軽に参加できます。ぜひお問い合わせください。

神奈川

特定非営利活動法人かながわ避難者と共にあゆむ会

※来所される際は、必ず事前にご連絡ください。

住所 〒231-0011 神奈川県横浜市中区太田町4-47 コーワ太田町ビル7階
TEL・Mail 070-5577-0311
 ayumu.tomoni@gmail.com
相談日・時間 月～金 13:00～17:00
 (火曜日と木曜日は相談員が別の日に折り返しさせていただきます。)

かながわ避難者と共にあゆむ会ではこれまで皆さまのご相談ごとをお伺いして、内容に応じて専門家等へつなげてきました。お一人おひとりのお困りごとやご相談をしっかりと伺いして、少しでも解決に向うためのお手伝いをさせていただきます。平日午後は当事者を含めたメンバーが事務所におります。おしゃべりだけでもOKですので、お気軽にお立ち寄りください。

また、あゆむ会では散歩カフェやお茶っ会を随時開催しています。参加者同士で今のご様子やふるさとのことなど、気兼ねなくおしゃべりできるような場の提供を心掛けています。ぜひご参加ください、お待ちしております。

※当会の広報誌(複数月発行)お送りします。事務局までご連絡ください。





新潟

福島県生活再建支援拠点「コランショ新潟」 (受託団体:公益社団法人新潟県社会福祉士会)

住所 〒950-0994 新潟県新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階
TEL・Mail 025-211-2111
colansho.niigata@aiores.ocn.ne.jp
相談日・時間 月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00/13:00～17:00

皆さまのお話を聴くことを大切にしています。私たちにできることは小さなことかもしれませんが、それでも安心をお伝えできる拠点として、たくさんの繋がりを大切にしながら、そして避難されている皆さまに寄り添いながら活動を行っています。

コランショ新潟は、交流を兼ねた出張相談を行っています。相談ごとがなくとも、ちょっとだけ立ち寄り来て、元気な顔を見せてくださる方もいらっしゃいます。お越しいただくことが難しければお電話でも大丈夫です。毎日の生活のこと、福島への帰還、お住まいのこと、学校関係のこと、健康のこと、ADRのこと…

一人じゃなくて、一緒に考えてみませんか。



山梨・長野 東日本大震災・山梨県内避難者と支援者を結ぶ会

住所 〒409-3803 山梨県中央市若宮49-7
TEL・Mail 090-3088-4749
musubukai@ycca.jp
相談日・時間 月～金(祝日を除く) 9:00～17:00

～山梨県及び長野県で避難生活を送られている皆様へ～

皆様の「生活再建支援拠点」として、山梨と長野を担当エリアとして活動しています。山梨県では、官民で協働しながらの日常の相談対応、全県避難者交流会(1回/年)・中央市在住者を中心とした地域別交流会の開催、各種団体からの招待イベント情報の提供と参加促進等により、孤立防止と交流機会の提供に取り組んでいます。アンケートや日常の交流を通じて支援ニーズを把握し、伴走型の支援により生活の安定に向けた個別サポートを行っています。

長野エリアにおいても、これまでの活動ノウハウを生かし、上田市を中心とした交流会の開催に取り組んでいます。お気軽にご活用ください。



富山・石川
福井

一般社団法人石川県災害ボランティア協会

住所 〒920-8204 石川県金沢市戸水1丁目158番地
TEL・Mail 090-9294-6355
fufufukushima0311@yahoo.co.jp
相談日・時間 月～金 10:00～17:00

石川県庁近くに事務所が移転しました。金沢港まで2～3分程です。今年は沢山のクルーズ船が入っています。クルーズターミナルでお話しするのもいいですね。お天気なら景色は抜群です。避難者と支援者ではなく、知人、友人としてお話を聞かせてください。相談電話はいつでも開いています。お気軽にどうぞ。

静岡

福島県県外避難者相談センター「ここさこ」 (受託団体:一般社団法人静岡県公認心理師協会)

住所 〒422-8066 静岡県静岡市駿河区泉町3-6 サンシティ泉301号室
TEL・Mail 0120-42-2828/054-204-6177
fukushima.katei@gmail.com
相談日・時間 火・水・金 9:00～16:30

「ここさこ」という愛称は、福島弁で、手招きをして「さあ、こっちにおいで!」という意味合いで、立ち上げ当初、避難者の方々に名づけていただきました。ふるさとを離れて暮らす皆さまが、親しみをもち、気軽にいらしていただきますように、という願いを込めています。相談者さまの気持ちに寄り添うことを大切にしながら、一緒に解決方法を探っていくことを心がけています。また、必要に応じて、より専門的なサポートが受けられるよう関係機関との橋渡しの役割も、丁寧に行っています。

今年度は拠点をお引越しい静岡駅からのアクセスが良くなりました。ご来室、お電話、メールいずれもお待ちしております。まずはお気軽にご連絡ください。



愛知

愛知県被災者支援センター

住所 〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉1-13-34 名建協2階
TEL・Mail 052-971-2030
center@aichi-shien.net
相談日・時間 月～金(祝日・年末年始を除く) 10:00～17:00

支援センターは、愛知県が設置し、県内のNPOが運営をしています。愛知に避難された皆さんの身近な相談窓口として、お一人おひとりが抱える不安や悩みについて、気持ちに寄り添いながらお話を伺います。相談内容に応じて、必要な情報提供を行ったり、行政や社協、地域の支援組織、専門家等にもつないでおり、個別支援の専門スタッフとしてコミュニティソーシャルワーカーも所属しています。その他には、情報紙「あおぞら」や地元新聞スクラップ、支援情報などを隔月の定期便で発送したり、交流会や相談会の開催、個別訪問などを行っています。

不安な時、困った時、あるいは何かいいことがあった時にも、ぜひ声を聞かせてください。ご来所も大歓迎です。



岐阜・三重

特定非営利活動法人レスキューストックヤード(ふくしま支援室)

※来所される際は、必ず事前にご連絡ください。

住所 〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉1-13-34 名建協2階
TEL・Mail 052-212-8155
fksm@rsy-nagoya.com
相談日・時間 月～金(祝日を除く) 10:00～18:00

相談窓口では、避難者からの話をしっかりと傾聴し、思いを受け止めて解決に繋がっていきたくと思っています。これまで相談窓口には原発ADRや避難者登録、家庭問題が寄せられ、行政や専門家に繋ぐなどの対応を図りました。

地域交流会では、避難されている方の要望に基づき、岐阜県では健康不安への対応を、三重県においてはADR相談会などを開催してきました。また、戸別訪問では一人ひとりのご要望や生活状況を伺い、孤立防止と寄添った対応を目指しています。皆様どうぞ、お気軽にご連絡ください。





滋賀・京都

一般社団法人なごみ

※来所される際は、必ず事前にご連絡ください。

住所 〒600-8833 京都府京都市下京区七条大宮西入西酢屋町10
 TEL・Mail 080-8146-5034 info@fucco-nagomi.com
 相談日・時間 月・水・金 10:00～17:00

一般社団法人なごみでは、専門知識が必要な福祉的な相談から、家族に関する悩み、日常のちょっとした困りごとのご相談をはじめ、起業に関すること、税務・法務に関するご相談も応じています。避難してきて一番困るのが「どこに相談すればよいのか、土地勘や知人が少ないのでわからない」こと。その最初の相談をお受けしています。

また、日頃、とっても頑張っているけれどやっぱり時々疲れてしまう、自分だけのゆっくりした時間も欲しいという時には、お茶会やクラフトを通じた交流会にご参加いただけます。多くを語らなくても、なんだかほっとする…また明日からちょっと頑張れる…そんな非日常の時間も大事にしています。

大阪・兵庫・奈良・和歌山

大阪窓口 福島県県外避難者相談センター「サスケネ」 (大阪・奈良・和歌山) (受託団体:一般社団法人よりそいネットおおさか)

住所 〒542-0012 大阪府大阪市中央区谷町7丁目4番15号 大阪府社会福祉会館3階
 TEL・Mail 06-6773-9674 sasukene.yorisoi.osaka@gmail.com
 相談日・時間 火・木・金 9:00～12:30/13:30～17:00

今年度から大阪・奈良・和歌山を受け持つことになりました「一般社団法人よりそいネットおおさか」です。新しく大阪府社会福祉会館3階に、『福島県県外避難者相談センター「サスケネ」』をオープンしました。電話、メールなどでも常時相談を受けることができるようになっています。また、避難者の方の様々なニーズに応えられるように、精神保健福祉士や社会福祉士など経験が豊かな方にも専門相談員として参加いただいております。お気軽にお立ち寄りください。



大阪・兵庫・奈良・和歌山

兵庫窓口 ひょうご3・11ライン (兵庫) (受託団体:一般社団法人TICC)

住所 〒660-0826 兵庫県尼崎市北城内48-2
 TEL・Mail 06-6439-7399 hyogo311@ah.wakwak.com
 相談日・時間 月・水・木 9:30～16:00

今年度から福島県生活再建支援拠点として兵庫県に避難されている皆様のご相談をお受けさせていただくこととなりました「一般社団法人TICC」です。ひょうご3・11ラインとして、経済的なことや子どものこと、生活全般の相談を社会福祉士・精神保健福祉士が伺います。「こんなこと相談してもいいのかな?」と思うことでも、まずご連絡ください。

12月には交流会を計画しており、相談員や弁護士、医師などが会場で耳寄りなミニ講座や座談会を行う予定です。

9月・2月には、皆様に「ほっ」と一息ついていただけるような茶話会「ほつと茶話会」も計画中です。ひょうご3・11ラインにお気軽にご連絡ください。



鳥取

とっとり震災支援連絡協議会

住所 〒680-0051 鳥取県鳥取市若桜町31 カナイビル1階
 TEL・Mail 0857-22-7877/090-8064-9630 support@tottori-shien.org
 相談日・時間 月～金(祝日を除く) 10:00～17:00

相談対応では安心して意思表示ができるよう、場所の雰囲気を作ること、落ち着いて傾聴することを心がけています。

また、ちょっと立ち寄り場所としても利用できるよう改善しながら、拠点事務所を使っただけかと考えています。

利用者さんの生活状況など変化もあり、交流会として集うことが難しい方も多くなりましたが、情報提供や、訪問などを重ね、お困りごとや不安に寄り添える拠点として活動してまいります。



鳥根・広島
山口

ひろしま避難者の会「アスチカ」

住所 〒733-0003 広島県広島市西区三篠町2丁目15-5
 TEL・Mail 0120-24-2940 fukushima.seikatsu.hir@gmail.com
 相談日・時間 月・水・金(祝日を除く) 10:00～16:00

広島拠点では相談をお受けする際、お話をしっかりと伺うようにしています。当事者が相談員をしているので話しやすい気持ちになっていただけるよう心を配り、関係機関と協力して相談対応をしています。昨年からは戸別訪問も行っています。

また、拠点には交流スペースを設けており、避難者と地域の方が出会う場になっています。2021年からは鳥根・広島・山口に避難されている方へ『結』を発行し、支援情報等の提供を行っています。さらに当会のLINE公式アカウントもあります!友だち登録いただければ、いつでもお問い合わせ、ご相談をお受けできます。友だち登録は下のQRコードからお願いします。

LINE公式
アカウント



徳島・香川
愛媛・高知

特定非営利活動法人えひめ311

住所 〒790-0871 愛媛県松山市東一万町2 第3森ビル1階 協働オフィス内
 TEL・Mail 070-5515-2217 ehime311@yahoo.co.jp
 相談日・時間 月～金 10:00～15:00 (電話、メール、SNSでの相談は随時受付)

3.11により四国に避難している方の困りごとをお聞かせください。個人情報・秘密は守ります。当事者支援団体なので、当事者同士で課題を共有し、一緒に悩み、これからの暮らしについて一緒に考えましょう。

また、毎月1回第二月曜日の13時～15時は、オンライン交流会、各地で対面での交流会を実施しています。随時、SNSで情報発信しています。愛媛県松山市の道後方面に事務所を置き、平日10時～15時オープンしています。相談事だけでなく、楽しいおしゃべりも歓迎です。お菓子とお茶をご用意しておりますので、お気軽にお越しください。

